

## Los trabajadores sociales reivindican su labor

El día 20 de marzo es el Día Mundial del Trabajo Social y éstos profesionales reclaman su puesto en la sociedad

El trabajo social es una disciplina que se ha ido conformando en España en los años de democracia, y se ha constituido de manera silenciosa en uno de los pilares fundamentales de la protección social.

El día 20 de marzo se celebra el Día Mundial del Trabajo Social, sin embargo ese día los trabajadores sociales no se harán oír, según indica Pilar Serrano Morata, Secretaria del Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Aragón, "eso no es bueno para el sector, deberíamos tener la repercusión social que nos merecemos. Nos ha faltado el pararnos y dedicar tiempo a tener espacios donde visualizar la realidad, investigar, dar a conocer lo que hacemos. Tenemos iniciativas, hemos sido pioneros pero nos falta ese protagonismos que luego aprovechan otros para abanderar lo que llevamos tiempo luchando nosotros".

Esta profesión, según indica Pilar Serrano, presenta actualmente varias carencias, "trabajadores desbordados, somos pocos, los servicios sociales no se consideran derechos subjetivos, a pesar de tener leyes que los garantizan". Según destacan los usuarios de este servicio "no tienen la percepción de que los derechos del sistema de servicios sociales son igual que los de sanidad, educación…"

Otra de las características que destacan los profesionales del sector es que "los usuarios no suelen denunciar las carencias que detectan y esa misma actitud se refleja en los profesionales, como no hay presión social, no hay tampoco necesidad de denuncia".

Los trabajadores sociales como todos los sectores de la economía están sintiendo las consecuencias de la crisis económica y no pueden emprender nuevos proyectos. El origen del trabajo social está en la beneficencia, el asistencialismo, la caridad... y se ha ido abriendo camino para que las intervenciones profesionales ayuden a las personas y familias a evitar situaciones de riesgo de exclusión social.

La red pública de Servicios Sociales está siendo desbordada por la situación crítica de familias en situación económica crítica, lo que repercute también en la saturación de las ONG. A todo ello se uno, según la secretaria del Colegio Profesional de Trabajadores Sociales lo peor de todo es "la casi ausencia de respuesta eficaces por parte de los servicios públicos ante la situación e quiebra económica de las familias".

Actualmente el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia está trabajando en la elaboración de un Plan Estratégico de Servicios Sociales en Aragón, se trata de que ese documento servirá para buscar las estrategias de mejora más apropiadas a la situación actual, y que servirá, según Pilar Serrano "realmente para apoyar a las familias, que son para las que trabajamos".